

Služby zákazníkům:

Společnost TERMO Děčín a.s. pro své zákazníky a odběratele poskytuje bezplatné poradenství a služby například:

Revize aktuální smlouvy

- Nabízíme revizi nastavení Vaši současné smlouvy, na základě Vašich informací provedeme aktualizaci údajů (osoby, adresy, čísla účtu, apod.), nasmlouvané odběry GJ atd.

Individuální nastavení předávacích stanic

- Na základě Vašich požadavků Vám bezplatně nastavíme předávací stanice tak, abychom Vám maximalizovali efektivitu a komfort dodávky tepla ve Vašich objektech s cílem úspory nákladů.

Proměření objektů infrakamerou

- Jedná se o orientační bezplatné proměření objektů termokamerou a doporučení energetických úspor.

Správa a provoz domovních plynových kotlen (DPK)

- Díky dlouholetým zkušenostem a odbornosti našich zaměstnanců Vám zajistíme správu a údržbu DPK. Včetně kompletního servisu (non stop dispečink, opravy, revize, atd.).

Úterky otevřených dveří

- Zajímá Vás cokoliv ohledně TERMO Děčín a.s.? Přijďte si popovídat se členy představenstva společnosti. Kdy? Každé první úterý v měsíci od 8:00 do 9:00 hod. a od 16:00 do 17:00 hod. Schůzku si prosím domluvte předem na tel. č.:412 552 460.

Termální voda do Vašeho bazénu

- Napouštíte bazén a nechcete čekat až se Vám ohřeje? Nabízíme Vám termální vodu (cca 32 st. C) z našeho zdroje do Vašeho bazénu. Podmínky a objednávky na tel. č.412 552 443.

Vyplatí se Vám alternativní zdroj tepla?

- Zdarma Vám, na základě Vámi dodaných podkladů, zpracujeme posouzení výhodnosti DPK.

Soutěže

- Připravujeme pro své odběratele celou řadu soutěží a programů napříč věkovými kategoriemi. Letní fotosoutěž o teplo zdarma, soutěže pro děti v mateřských a základních školách, na podzim den otevřených dveří a další sportovní a kulturní akce.